

Allgemeine Informationen zur EU-Roaming-Verordnung



Die EU-Roaming-Verordnung

Gemäß der EU-Roaming-Verordnung entfallen ab dem 15. Juni 2017 im regulierten EU-Roaming-Tarif die Aufschläge auf den Inlandspreis für ausgehende Anrufe, SMS-Versand und Datennutzung im EU-Ausland sowie in Norwegen, Island und Liechtenstein (im folgenden „EU-Ausland“). **Simfinity Kunden werden bereits ab dem 22. Mai 2017 umgestellt.**

Dies bedeutet für den regulierten EU-Roaming-Tarif:

Ankommende Gespräche im EU-Ausland werden ab dem 22. Mai 2017 nicht mehr bepreist.

- Ab dem 22. Mai 2017 kannst Du im regulierten EU-Roaming-Tarif die Leistungen Deines inländischen simfinity Tarifs (Gespräche, SMS, Datennutzung) ohne Aufpreis auch im EU-Ausland nutzen.
- So kannst Du z.B. die in Deiner nationalen Option bzw. in Deinem Pack inkludierten Inklusiveinheiten (Gesprächsminuten, SMS, Daten) auch im EU-Ausland nutzen. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten dieselben Preise pro Minute / pro SMS / pro MB wie im Inland.

Überblick zu den regulierten Preisen für Verbindungen im Ausland (gültig ab 22.5.2017):

| Verbindungen im Ausland (Preise inkl. MwSt. ²⁾) | Ländergruppe 1 | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 | Ländergruppe 4 |
|---|--|----------------------|--|--|
| Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone ¹⁰ (Gültig, sofern keine Option mit Inklusivminuten für innerdeutsche Gespräche hinzugebucht wurde) | Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif | 0,54 €/Min | 1,49 €/Min | 2,49 €/Min |
| Eingehende Anrufe ¹¹ | kostenlos | 0,26 €/Min | 0,69 €/Min | 1,59 €/Min |
| Versand von SMS (Gültig, sofern keine Option mit Inklusiv-SMS für innerdeutsche Gespräche hinzugebucht wurde) | Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif | 0,26 €/SMS | 0,69 €/SMS | 1,59 €/SMS |
| Empfang von SMS | kostenlos | | | |
| Versand von MMS | 0,69 €/MMS | 0,69 €/MMS | 0,69 €/MMS | 0,69 €/MMS |
| Empfang von MMS ¹² | kostenlos | | | |
| Volumenbasierte Abrechnung | Verbindungspreise gemäß dem Inlandstarif | 0,0595 €/MB | 6 MB / 1,99€ (24 Stunden); danach Drossel auf 0 kbit/s oder Top Up 6 MB /1,99€ | 6 MB / 1,99€ (24 Stunden); danach Drossel auf 0 kbit/s oder Top Up 6 MB /1,99€ |
| Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone ¹³ | national | 60/60 (minutengenau) | | |
| Taktung eingehende Anrufe ¹³ | national | 60/60 (minutengenau) | | |

Ländergruppe 1: EU – Staaten: aktuell: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Ländergruppe 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

Ländergruppe 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Ländergruppe 4: Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

Allgemeine Informationen zur EU-Roaming-Verordnung



Beispiel simfinity Flat M

Nutzt Du im Inland die simfinity Flat M mit 2 GB Datenvolumen und Min/SMS Allnet Flat, so kannst Du im regulierten EU-Roaming-Tarif ohne zusätzliche Kosten:

- aus dem EU-Ausland nach Deutschland, innerhalb des Landes und innerhalb des EU-Auslands telefonieren und SMS versenden sowie
- 2 GB Datenvolumen auch im EU-Ausland nutzen

Fair Use Policy (gültig für Neukunden ab dem 22. Mai 2017):

Damit Telefónica Germany Dir den regulierten EU-Roaming-Tarif zu fairen Preisen gewähren kann, können wir eine exzessive bzw. „permanente“ Roamingnutzung ausschließen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Konkret bedeutet dies:

- Bei Überschreitung eines Roamingvolumens, welches dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division Ihres inländischen Endkundengesamtprices eines offenen Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt (9,163€/GB (15. Juni - 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022)) ergibt, können Aufschläge erhoben werden
- Der Roamingkunde weist auf Anforderung durch Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken zu erfassenden Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung oder zweckwidrige Nutzung ergeben einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nicht nach.
- Wenn objektive Indikatoren den Schluss zulassen, dass die Auslandsnutzung des Kunden die Inlandsnutzung für die Dauer von mindestens vier Monaten überwiegt, können Aufschläge erhoben werden.
- Zur Beurteilung der Einhaltung der „Fair Use“-Grenzen kann Telefónica Germany die erforderlichen Daten über Deinen Aufenthaltsort sowie Dein Telefonie- und Surfverhalten für mindestens 4 Monate verarbeiten und nutzen.
- Näheres kannst Du der aktuellen simfinity-Preisliste entnehmen.

Allgemeine Informationen zur EU-Roaming-Verordnung



Wie bekomme ich den regulierten EU-Roaming-Tarif?

- Simfinity Kunden können ab dem 29. Mai 2017 den Wechsel in den regulierten EU-Roaming-Tarif zusätzlich per SMS vornehmen. Hierfür erhältst Du ab dem 29. Mai eine SMS auf die Du bitte mit dem Kennwort „JA“ antwortest. Du wirst dann automatisch auf den regulierten Tarif umgestellt. Nach erfolgreicher Umstellung erhältst Du eine Bestätigungs-SMS.
- Sofern Du dich bereits heute im regulierten EU-Roaming-Tarif befindest, wirst Du bis zum 22. Mai 2017 umgestellt ohne, dass Du hierfür etwas veranlassen musst. Dein jetziger regulierter Roaming-Tarif wird dann automatisch in den neuen regulierten EU-Roaming-Tarif überführt, so dass für Dich ab dem 22. Mai 2017 die Inlandskonditionen Deines simfinity Tarifes (für Gespräche, SMS und Daten) auch im EU-Ausland gelten.
- Simfinity Kunden mit „Top-Reisevorteil“ werden ebenfalls automatisch umgestellt und erhalten dadurch auch die verbesserten Konditionen.

Aufklärung über evtl. Nachteile

Der Verbleib in dem alternativen Roaming-Tarif „EU Reise Flat“ bedeutet im Vergleich zum Wechsel in den regulierten EU-Roaming-Tarif folgendes:

- Anfallende Grundgebühr von 3,00 € (EU-Regulierungs-Tarif: keine Grundgebühr)
- Enthält Inklusiv-Volumen für die Schweiz (EU-Regulierungs-Tarif: exklusive Schweiz)

Hinweis

Bitte beachte, dass es während der Umstellung Deines aktuellen Roaming-Tarifes auf den neuen regulierten EU-Roaming-Tarif zu technisch bedingten Verzögerungen bei der Abrechnung kommen kann. Deine Auslandsnutzung kann daher in Einzelfällen erst auf einer späteren Rechnung nach Deinem Auslandsaufenthalt ausgewiesen werden.